



生産性の向上と正規雇用の充実

京の観光産業を支える人づくり!

無料!

従業員のスキル・モチベーションアップを支援します!

1 雇用・就労環境の課題 セミナーを実施

現場経験豊かな講師による正規雇用創出と生産性の向上に繋がるセミナーを実施します。

2 生産性の向上と就労環境の改善 専門家を派遣

中小企業診断士、IT技術者、社会保険労務士など、幅広い分野から事業者が求める適切な専門家を無料で派遣します。

3 モチベーションアップ 研修の実施

能力向上、モチベーションアップ等のセミオーダー型出前研修を無料で実施し、職場能力のレベルアップを図ります。

派遣の条件

本事業の主旨をご理解の上、事業終了後の報告、調査の同意について書面での提出が必要となります。

京都市受託事業『観光関連産業安定雇用促進事業』

主催／京都市・公益財団法人 京都中小企業振興センター(KPC) 後援／京都府中小企業団体中央会
問い合わせ連絡先 [TEL]075-255-6655 [FAX]075-255-6644

セミナー参加申込書

〈第4回〉

日時 平成31年2月20日(水) 14:00~16:00

一部 (14:00~15:00)

テーマ 訪日観光客に「一生心に残る思い出」を作ってもらうために実践しているおもてなし

内容 通訳案内士として、「お客様が感動するツアー」を実現するために実践している準備段階から実際のツアーまでの創意工夫を紹介、その手法を異業種にも応用するすべを伝授いたします。

二部 (15:00~16:00)

テーマ インターネットやITを活用し、売上向上や生産性向上を図るポイント

内容 インターネットやITは、観光関連だけではなく全ての事業者にとって必須のツールとなっています。過去に数百の企業の経営コンサルティングやITコンサルティングをしてきた経験から、売上向上につなげるためのインターネット活用、生産性や従業員の働き方を改善するためのIT活用についてわかりやすく解説いたします。

定員 40名

※お申込み先着順

お申込締切日 2月13日(水)

※参加証は発行いたしません。
当日会場へ直接お越し下さい。
※お申し込み・お問い合わせは下記連絡先まで。

講師

全国通訳案内士
杉原 利朗氏

1958年京都市生まれ。同志社大学工学部卒。外食産業勤務を経て独立し、寿司店を営んでいた異色の経歴を持つ。47歳で通訳案内士に転身後は持ち前のサービス精神で短期間に頭角を現し、2009年英国サンデータイムズトラベルマガジン誌でベストガイドとして掲載された。2013年から翌年までJFG(全国通訳案内士連盟)理事、2012年から2017年まで京都市観光おもてなし大使を務めた。顧客の国籍や職業に特化した配布プリント、手作りの工作物などを駆使し楽しくてアカデミックなガイドングで高評価を受けている。著書に「トップ通訳ガイドが伝える京都案内の極意」(淡交社)

講師

カラスマコンサルティング株式会社
代表取締役社長
中小企業診断士・情報処理技術者
島谷 直芳氏

1975年生まれ。大阪大学法学部卒業後コンピュータメーカー企業に就職し、組込みシステムやOSの技術開発を行う。2003年札幌にて島谷中小企業診断士事務所を開業、全国の中小企業に向けて成長支援・経営改善・創業支援を開始、2006年札幌と東京にインターネット関連企業を設立、その後2009年~2011年頃には毎年数ヶ月サンフランシスコと日本を往復しシリコンバレーやベイエリアのベンチャー事情・ネット事情を学び2015年京都にて現会社を設立、関西圏を中心とした経営コンサルティング活動を展開している。

下記ご記入後FAXでお申込みください。

会場

ホテルモントレ京都 1階「アークハート」

- 京都市営地下鉄烏丸線「烏丸御池」駅下車6番出口南方向へ徒歩2分
- 京都市営地下鉄烏丸線「四条」駅、阪急京都線「烏丸」駅下車22番出口北方向へ徒歩5分

時間

第4回 14:00~16:00

事業所名・所在地

参加者氏名

TEL : () - -

FAX : () - -

業種 :

— お問い合わせ・お申込み先 —



京都市受託事業『観光関連産業安定雇用促進事業』

主催／京都市・公益財団法人 京都中小企業振興センター(KPC) 後援／京都府中小企業団体中央会

〒604-8156 京都市中京区蛸薬師通室町下ル山伏山町540番地 丸池藤井ビル5階 [担当者] 佐倉、渡邊、今嵐 [TEL] 075-255-6655

FAX 075-255-6644